



INFORMACIJE O PRIKUPLJANJU I OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

I UVODNE INFORMACIJE: Ovim dokumentom 3 Banka a.d. Novi Sad, Bulevar oslobođenja 2a, e-mail: office@3bank.rs, tel: 021/530-111, 021/530-024 kao rukovalac podacima o ličnosti, pruža licima čiji se podaci o ličnosti prikupljaju i obrađuju, informacije propisane članom 23. i 24. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018).

II KONTAKT PODACI LICA ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI: U vezi sa obradom i zaštitom Vaših podataka o ličnosti, kao i ostvarivanjem Vaših prava zagarantovanih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (*u daljem tekstu: Zakon*), možete se obratiti licu za zaštitu podataka o ličnosti putem e-mail adrese zastitapodataka@3bank.rs, na broj telefona: 021/48-93-145, kao i poštom na adresu 3 Banka a.d. Novi Sad, Bulevar oslobođenja 2a, 21000 Novi Sad, sa naznakom za: „Lice za zaštitu podataka o ličnosti”.

III KATEGORIJE PODATAKA O LIČNOSTI KOJE SE OBRADJUJU

U zavisnosti od svrhe obrade Banka obrađuje sledeće kategorije podataka o ličnosti:

1. Identifikacione podatke (podaci iz ličnih dokumenata, poslovne dokumentacije, izjave lica i sl.);
2. Podatke o poslovnoj aktivnosti;
3. Podatke o imovini, prihodu i praćenje stranke u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma;
4. Podatke o transakcijama;
5. Podatke o povezanim licima u smislu Zakona o bankama;
6. Kontakt podaci (adresa, e-mail adresa, broj telefona).

IV SVRHA NAMERAVANE OBRADU I PRAVNI OSNOV ZA OBRADU PODATAKA: Uspostavljanje poslovnog odnosa sa Bankom u cilju pružanja finansijskih usluga u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Zakonom o obligacionim odnosima, Zakonom o platnim uslugama i Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma; Obavezna identifikacija (stranke, punomoćnika ili zastupnika stranke), poznavanje i praćenje stranke u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma; Procena finansijskog stanja i kreditne sposobnosti za zaključenje ugovora o kreditu i ugovora o jemstvu i praćenje plasmana na nivou korisnika kredita i pružaoca obezbeđenja, a sve u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Odlukom o upravljanju rizicima banke i Odlukom o klasifikaciji bilansne aktive i vanbilansnih stavki banke; Ostvarenja ugovorenih prava i urednog izvršenja ugovorenih obaveza korisnika finansijskih usluga, jemca i Banke; U svrhe osiguranja korisnika kredita namenjenih penzionerima i zaposlenim licima; U svrhe rešavanja prigovora i pritužbi korisnika finansijskih usluga i davaoca sredstava obezbeđenja; U svrhu marketinških aktivnosti koje se ogledaju u pružanju informacija o novim i postojećim proizvodima i uslugama iz ponude Banke, odnosno promociji ili prezentaciji proizvoda i usluga, obaveštavanju o konkursima i događajima u organizaciji Banke i pozivanju da se prijavite i učestvujete na istima, obaveštavanju o besplatnim edukacijama, anketiranju sa ciljem ispitivanja zadovoljstva, unapređenja kvaliteta pružanja usluga, proširenja ponude proizvoda Banke, a na osnovu Vašeg pristanka; Sprovođenje kontrole i izveštavanja propisanih zakonom; Vršnja obaveznih revizija propisanih zakonima; Bezbednost informacionog sistema Banke i zaštita Banke i klijenata od zloupotreba i prevarnih radnji u skladu sa legitimnim interesom Banke; Administrativni poslovi, potrebe izveštavanja i donošenja poslovnih odluka, u okviru Banke i lica povezanih sa Bankom u skladu sa legitimnim interesom Banke; Sprečavanje, ispitivanje ili otkrivanje prevarnih radnji ili zloupotreba u vezi sa platnim uslugama, na osnovu Zakona o platnim uslugama; Postupanje po zahtevima organa vlasti; U cilju izveštavanja Evropskog investicionog Fonda (EIF) radi procene uspešnosti i socijalnog uticaja EaSi programa u okviru kojeg se odobravaju Mikro biznis krediti u evrima „Sam svoj gazda” i Agro EaSI kredit, a na osnovu Vašeg pristanka; U cilju realizacije podsticaja za unapređenje energetske efikasnosti, odnosno „Green Economy Financing Facility (GEFF)” Programa koji je obezbeđen od strane EBRD-a (Evropske banke za obnovu i razvoj), a u skladu sa ugovorom o kreditu i datim ovlašćenjima (saglasnostima); U cilju realizacije „Start-Up Facility” odnosno podrške u kreditiranju koju pruža Srpska fondacija za preduzetništvo (u daljem tekstu: SEF) uz pomoć Federalne Republike Nemačke putem nemačke razvojne banke KfW; U svrhu realizacije garantne šeme, odnosno podrške u kreditiranju koju pruža United States International Development Finance Corporation (u daljem tekstu: DFC), a u skladu sa ugovorom o kreditu i datim saglasnostima.

V INFORMACIJE O POSTOJANJU LEGITIMNOG INTERESA: Legitimni interes Banke postoji u slučajevima vršenja marketinških aktivnosti opisanih u prethodnoj tački. Pored prethodno navedenog, legitimni interes Banke ogleda se i u potrebi Banke da osigura bezbednost informacionog sistema Banke, zaštiti Banku i klijente od zloupotreba i prevarnih radnji. Legitimni interes postoji i u slučaju izvršenja administrativnih poslova, potrebe izveštavanja i donošenja poslovnih odluka, u okviru Banke i lica povezanih sa Bankom.

VI PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI: Podatke o ličnosti Banka može dostaviti ili staviti na uvid Narodnoj banci Srbije i drugim državnim organima, kao i javim registrima, kako na njihov zahtev, tako i u cilju ispunjavanja svojih pravnih obaveza ili zaštite i ostvarivanja svojih prava. Pored navedenog, Banka podatke o ličnosti može dostaviti svojim pravnim zastupnicima, osiguravajućim kućama sa kojima ima zaključen ugovor o osiguranju korisnika kredita, osiguravajućim kućama koje osiguravaju predmet hipoteke, proceniteljima koji vrše procenu predmeta hipoteke, revizorskim kućama koje vrše godišnju reviziju finansijskih izveštaja, bezbednosti informacionog sistema, kao i ostale revizije, licima povezanim sa Bankom, privrednim subjektima koji omogućavaju nesmetano odvijanje platnog prometa, privrednim subjektima koji omogućavaju nesmetan rad sistema Banke, subjektima kojima je Banka poverila određene aktivnosti u smislu Odluke o upravljanju rizicima banke, trećim licima koja su neophodna za realizaciju poslovne saradnje između klijenta i Banke, Kreditnom birou udruženja banaka, Evropskom investicionom fondu u vidu redovnog izveštavanja o klijentima koji koriste Mikro biznis kredit u evrima „Sam svoj gazda” i Agro EaSI kredit.

U cilju realizacije podsticaja za unapređenje energetske efikasnosti, odnosno „Green Economy Financing Facility (GEFF)” Programa koji je obezbeđen od strane EBRD-a (Evropske banke za obnovu i razvoj), Banka je dužna podatke o ličnosti dostaviti

Klasifikacija: **Interno**



EBRD-u (Evropskoj banci za obnovu i razvoj), donatorima Western Balkans Joint Fund-u ("EWBJF") i Japan-EBRD Cooperation Fund-a po potrebi, kao i konsultantu Kommunalkredit Public Consulting GmbH koji pruža podršku u realizaciji navedenog programa. Vrste podataka koje se u ovu svrhu dostavljaju navedene su u sklopu posebne izjave koju daje lice na koje se podaci odnose, a na obrascu prijave za kredit.

U ciju realizacije „Start-Up Facility” odnosno podrške u kreditiranju koju pruža Srpska fondacija za preduzetništvo (u daljem tekstu: SEF) uz pomoć Federalne Republike Nemačke putem nemačke razvojne banke KfW, Banka je dužna podatke o ličnosti dostaviti SEF-u, te staviti na uvid predstavnicima ovlašćenim od strane SEF-a i KfW-a evidenciju i dokumentaciju koje se odnose na „Start-Up Facility”, kao i kredit i benefite koji se koriste u okviru navedenog programa, a sve u svrhu godišnjih i privremenih pregleda odnosno praćenja „Start-Up Facility” programa. Vrste podataka koje se u ovu svrhu dostavljaju navedene su u sklopu posebne izjave koju daje lice na koje se podaci odnose, a na obrascu prijave za kredit.

U cilju realizacije garantne šeme, odnosno podrške u kreditiranju koju pruža United States International Development Finance Corporation (u daljem tekstu: DFC), Banka je dužna dostaviti DFC-u podatke o ličnosti, odnosno staviti na uvid ovlašćenim predstavnicima DFC-a dokumentaciju koja se odnosi na kredit koji se koristi u okviru navedenog programa, izveštaje i drugu dokumentaciju u vezi sa poslovanjem lica na koje se podaci odnose, kao i informacije i dokaze o njegovim drugim kreditima koji nisu pokriveni garancijom DFC-a ukoliko takvi krediti postoje i ukoliko nisu otplaćeni na vreme. Dalje, Banka je dužna dostaviti, odnosno staviti na uvid ovlašćenim predstavnicima DFC-a dokumenta koja mogu sadržati podatke o ličnosti jemca po DFC kreditu, a koja se odnose na sredstvo obezbeđenja povezano sa kreditom, kao i dokaz o korišćenju tog sredstava obezbeđenja. Vrste podataka koje se u ovu svrhu dostavljaju navedene su u sklopu posebnih izjava koje daju lica na koje se podaci odnose.

VII IZNOŠENJE PODATAKA U DRUGE DRŽAVE ILI MEĐUNARODNE ODORGANIZACIJE: Podaci o ličnosti mogu biti izneti u drugu državu u slučaju obavljanja međunarodnih transakcija, u skladu sa nalogom korisnika finansijske usluge. Takođe, uz Vaš pristanak podaci mogu biti dostavljeni Evropskom investicionom fondu sa sedištem u Luksemburgu, radi procene uspešnosti i socijalnog uticaja EaSi programa u okviru kojeg se odobravaju Mikro biznis krediti u evrima „Sam svoj gazda” i Agro EaSi kredit.

Podaci o ličnosti mogu biti izneti na teritoriju Engleske i Evropske Unije u cilju realizacije podsticaja za unapređenje energetske efikasnosti odnosno „Green Economy Financing Facility (GEFF)” Programa ili po potrebi na teritoriju Japana ukoliko Donator navedenog programa Japan-EBRD Cooperation Fund-a s vremena na vreme to bude tražio u vezi sa realizacijom podsticaja i pravilnim korišćenjem istih, potrebnim verifikacijama, evaluacijama i istragama u vezi sa projektom, a sve po osnovu zaključenog ugovora o kredita i datim ovlašćenjima (saglasnostima). Pored navedenog, podaci o ličnosti mogu biti izneti na teritoriju Sjedinjenih Američkih Država u cilju realizacije garantne šeme, odnosno podrške u kreditiranju koju pruža DFC, a sve po osnovu zaključenog ugovora o kreditu i datim saglasnostima.

VIII ROK ČUVANJA PODATAKA O LIČNOST: Banka podatke o ličnosti čuva najmanje 10 godina od okončanja poslovnog odnosa, a u slučaju potrebe ispunjavanja drugih pravnih obaveza, zaštite ili ostvarivanja svojih prava i interesa i nakon tog roka, sve dok konkretno pravo ili obaveze Banke ne budu ispunjene. U slučaju da zahtev za korišćenje određene finansijske usluge ne bude odobren, podaci o ličnosti će se čuvati onoliko dugo koliko je neophodno da bi se moglo nesmetano postupiti po eventualnom prigovoru ili pritužbi korisnika finansijske usluge u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga i odlukama Narodne banke Srbije. Podatke koji se obrađuju isključivo na osnovu Vašeg pristanka Banka će obrađivati i čuvati dok se ne ostvari svrha obrade, odnosno do opoziva.

IX PRAVA LICA ČIJI SE PODACI OBRADJUJU: U skladu sa Zakonom, imate pravo da od Banke zahtevate informaciju o tome da li obrađuje Vaše podatke o ličnosti, pravo na pristup tim podacima, pravo da se Vaši podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave, pravo da svoje nepotpune podatke dopunite, pravo na brisanje podataka o ličnosti, pravo da se obrada Vaših podataka o ličnosti ograniči od strane Banke, kao i pravo na prenosivost podataka. Prethodno navedena prava možete ostvariti u skladu sa uslovima i situacijama navedenim u Zakonu. Ukoliko smatrate da je obrada Vaših podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama navedenog zakona, imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, u pisanom obliku, neposredno ili putem pošte.

X PRAVO NA PRIGOVOR: Pravo na prigovor imate u ukoliko se podaci o ličnosti obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje ako je povezano sa takvim direktnim oglašavanjem. Pored navedenog, prigovor možete podneti i u odnosu na obradu koja se vrši u cilju ostvarenja drugih legitimnih interesa Banke, kao i u odnosu na obradu koja se vrši u cilju ostvarenja zakonom propisanih ovlašćenja Banke, uključujući i profilisanje koje se zasniva na tim obradama. Prigovor možete podneti u pisanoj formi u poslovnim prostorijama Banke, poštom na adresu Banke, preko internet prezentacije Banke ili na e-mail adresu prigovori@3bank.rs.

XI OBAVEZNOST DAVANJA PODATAKA O LIČNOSTI: Davanje podataka o ličnosti predstavlja pre svega zakonsku obavezu, a ujedno je i neophodan uslov za zaključenje i izvršenje ugovora na osnovu kojeg Banka korisniku pruža finansijsku uslugu, kao i ugovora na osnovu kojeg klijent dobija određeni podsticaj. Davanje podataka o ličnosti jemca je neophodan uslov za zaključenje i eventualno izvršenje ugovora o jemstvu kao i ispunjenje pravnih obaveza Banke. Davanje pristanka za obradu podataka o ličnosti u svrhu prethodno opisanih marketinških aktivnosti i slanja izveštaja Evropskom investicionom fondu je dobrovoljno.

XII POSLEDICE U SLUČAJU NEDAVANJA PODATAKA: U slučaju da Banci ne dostavite podatke obavezne zakonom i drugim propisima ili podatke koji su neophodni za zaključenje i izvršenje ugovornog odnosa, Banka neće biti u mogućnosti da sa Vama uspostavi poslovni odnos. U slučaju nedavanja pristanka za prethodno opisane marketinške aktivnosti i slanja izveštaja Evropskom investicionom fondu, lice na koje se podaci odnose neće snositi nikakve posledice.

Klasifikacija: **Interno**



XIII OBAVEŠTENJE O AUTOMATIZOVANOM DONOŠENJU ODLUKA: Automatizovano donošenje odluke koja za rezultat ima i određen nivo profilisanja, a kojom se odlučuje o zahtevu za kredit, moguće je nakon procene finansijskog stanja i kreditne sposobnosti potencijalnih korisnika kredita za stanovništvo i poljoprivredna gazdinstva, kao i njihovih jemaca i povezanih lica. Procena finansijskog stanja radi se na delimično automatizovan način putem interno razvijenih modula koji procenu finansijskog stanja i kreditne sposobnosti vrše uz korišćenje odgovarajućih statističkih metoda i metodologija za procenu kreditnog rizika. Kreditna pravila koja se primenjuju u automatskom odlučivanju su identična sa kreditnim pravilima kada odluku donosi nadležni nivo odlučivanja u Banci. Negativne posledice navedene obrade po Vas nisu identifikovane. Na Vaš zahtev Banka će obezbediti učešće svog zaposlenog u donošenju odluke o zahtevu za kredit, u smislu da zaposleni Banke proveri da li je odluka o zahtevu za kredit koja je zasnovana na automatizovanoj obradi podataka ispravna. Ovaj zahtev možete podneti u pisanoj formi u poslovnim prostorijama Banke, poštom na adresu Banke ili na e-mail adresu zastitapodataka@3bank.rs. Takođe, u skladu sa važećim Zakonom možete izraziti svoj stav u vezi sa odlukom koja je posledica automatizovane obrade podataka podnošenjem prigovora u pisanoj formi na način opisan u tački X. Podnošenjem prigovora možete osporiti odluku o zahtevu za kredit koja je posledica automatizovane obrade podataka o ličnosti.

XIV OPOZIV PRISTANKA: Ukoliko se obrada Vaših podataka zasniva na pristanku imate pravo da opozovete pristanak u svakom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva. Ukoliko je pristanak opozvan pre nego što je ostvarena svrha obrade podataka o ličnosti od koje možete imati određenu korist, bićete uskraćeni za tu korist. Opoziv pristanka možete izvršiti pisanim putem u prostorijama Banke ili poštom na adresu Banke, kao slanjem opoziva na e-mail adresu zastitapodataka@3bank.rs.

XV IZVOR PODATAKA O LIČNOSTI: Podatke o ličnosti klijenata, koji prilikom podnošenja zahteva za kredit koriste uslugu „Moji podaci za banku“, Banci dostavlja Kancelarija za informacione tehnologije koja i pruža navedenu uslugu. Prosleđivanju podataka o ličnosti prethodi pristanak koji je klijent dao Kancelariji za informacione tehnologije. Podaci o ličnosti se obrađuju u onom obimu koji je neophodan da bi se izvršila procena kreditne sposobnosti klijenta a sve u cilju zaključenja ugovora o kreditu, te ukoliko Kancelarija za informacione tehnologije prosledi Banci podatke o ličnosti koji joj nisu neophodni za izvršenje prethodno navedenih svrha, iste neće obrađivati, trajno će ih ukloniti. Obim podataka o ličnosti koji Kancelarija za informacione tehnologije dostavlja iz službenih evidencija organa javne uprave klijent može da vidi na portalu eUprave prilikom pokretanja usluge „Moji podaci za banku“.

XVI ODREDBE SPORAZUMA SA ZAJEDNIČKIM RUKOVAOCIMA: Zajedničko rukovanje podacima o ličnosti postoji u slučajevima osiguranja korisnika kredita za penzionere i zaposlena lica, kao i slučaju realizacije podrške u kreditiranju koju pruža Srpska fondacija za preduzetništvo.

- **Osiguravajuće kuće:** Suština odredbi sporazuma o zajedničkom rukovanju koji Banka zaključuje sa osiguravajućim kućama, jeste da je svaki od zajedničkih rukovalaca podataka o ličnosti pojedinačno, odgovoran za poštovanje obaveza propisanih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, u odnosu na one podatke koje on neposredno prikuplja, obrađuje i čuva.
- **Srpska fondacija za preduzetništvo:** Suština odredbi sporazuma o zajedničkom rukovanju koje je Banka zaključila sa Srpskom fondacijom za preduzetništvo je, da je svaki rukovalac podataka o ličnosti pojedinačno, odgovoran za poštovanje obaveza propisanih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti u odnosu na one podatke koje on neposredno prikuplja, obrađuje i čuva, kao i na one podatke o ličnosti koje prikuplja posredstvom drugog rukovaoca podacima o ličnosti, a za svoje potrebe. Navedeno znači da će Banka biti odgovorna za poštovanje obaveza propisanih zakonom u odnosu na one podatke o ličnosti koje prikuplja i obrađuje u cilju pružanja finansijske usluge iz njene ponude dok će SEF biti odgovoran za poštovanje obaveza propisanih zakonom u odnosu na one podatke o ličnosti koje on prikuplja i obrađuje u cilju pružanja "Start-Up Facility", uključujući i podatke o ličnosti koje prikuplja od Banke.

XVII OSTALO: Na osnovu ovlašćenja koje dajete Banci u sklopu Vaše izjave o zaposlenju/radnom angažovanju i visini primanja, Banka može pozvati Vašeg poslodavca i tom prilikom proveriti da li ste zaposlen/a, kog datuma ističe Vaš ugovor o radu/radnom angažovanju, kao i podatak o visini primanja, a imajući u vidu da su ti podaci neophodni za procenu Vaše kreditne sposobnosti i samim tim zaključenje Ugovora o kreditu.